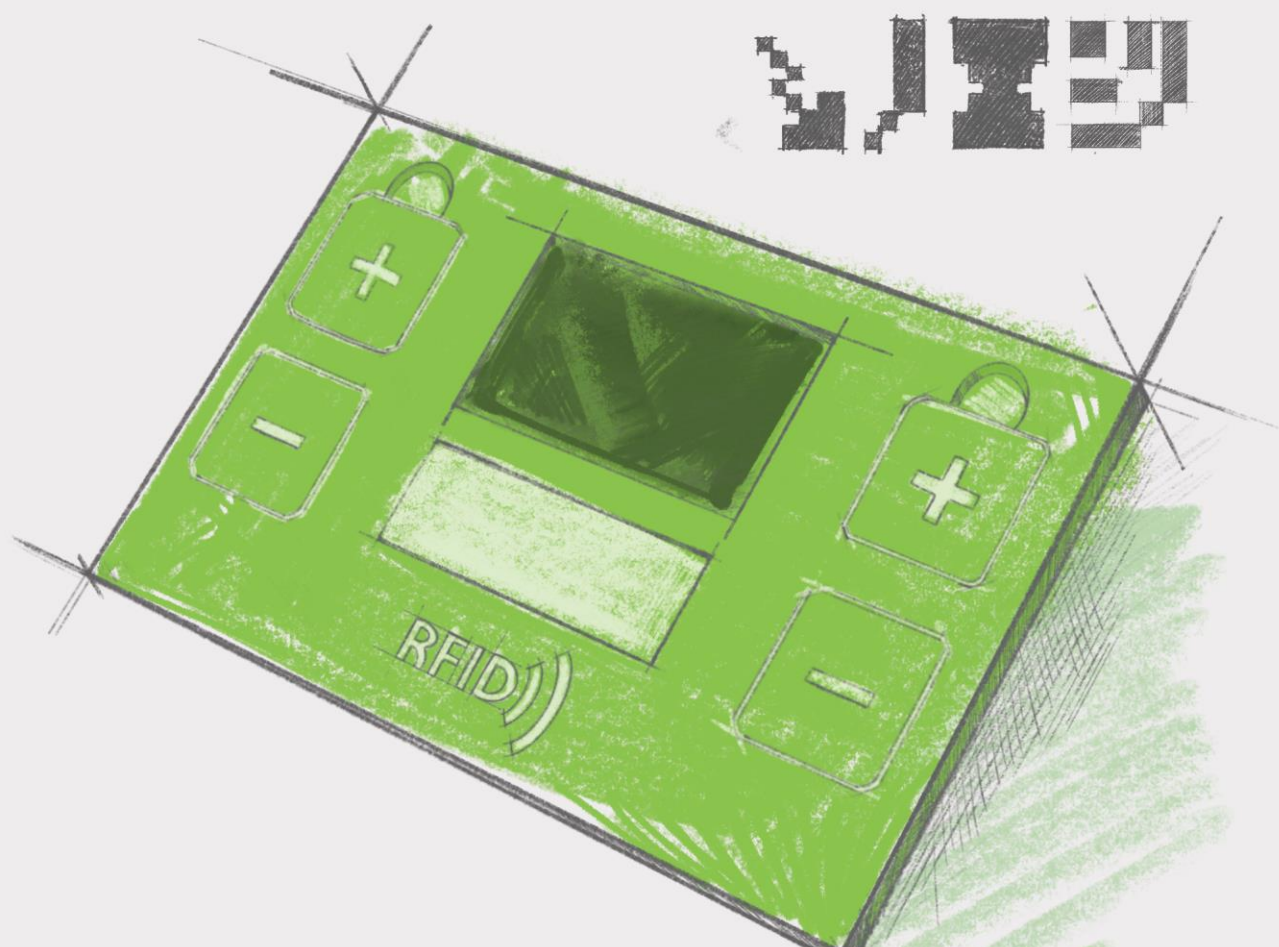


Display Manual

Guide för din displays funktioner



Manual – Kombistolpe

Funktioner och interface

Innehållsförteckning

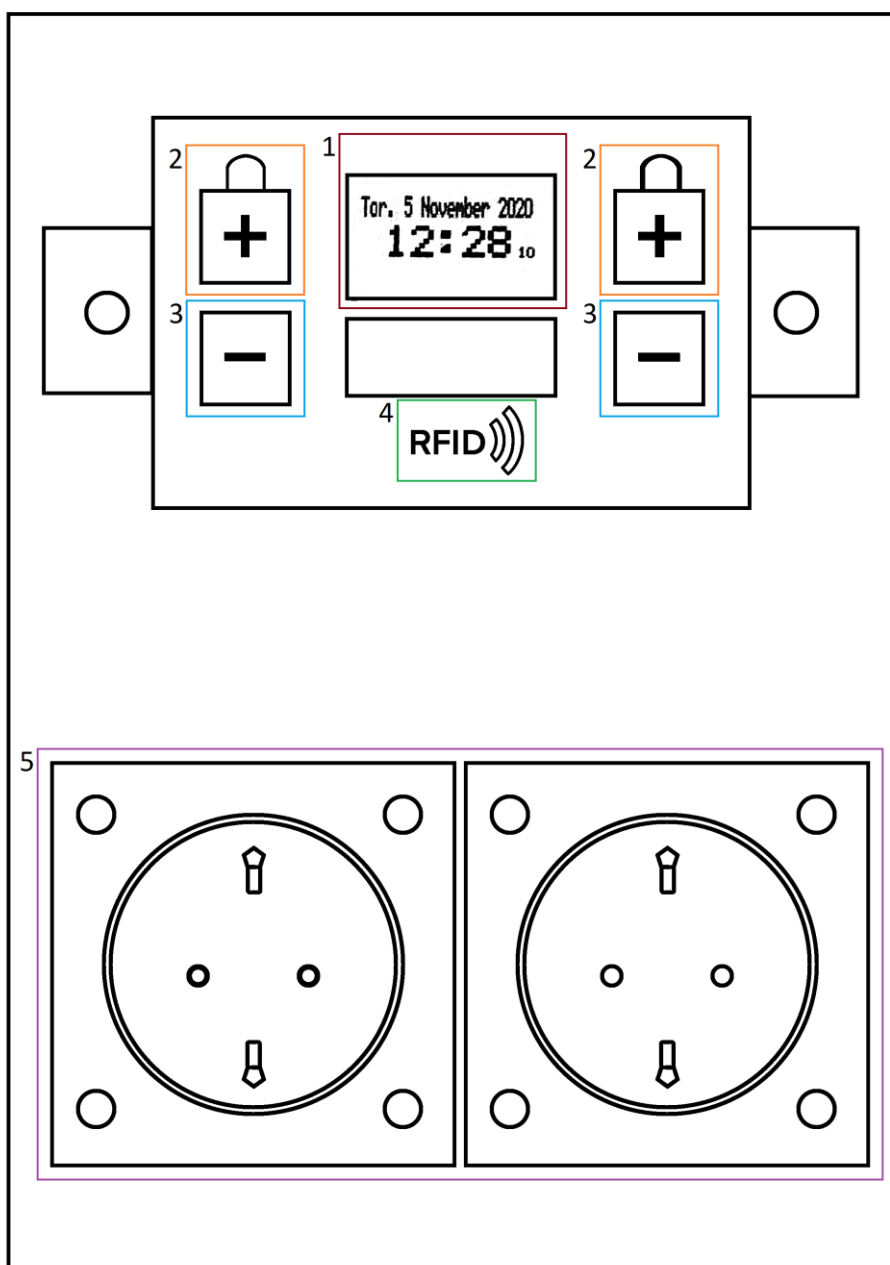
1. Introduktion	4
1.1 Produktöversikt	4
2. Funktioner	5
2.1 Motorvärmarruttiget och dess funktioner	5
2.2 Ställa in avresetid	5
2.3 Stänga av avresetid	6
2.4 Repeterande avresetid	6
2.5 Starta motorvärmarruttiget med 30 minuters timer	7
2.6 Kan jag använda timern när en avresetid är inställd?	7
3. Laddning	8
3.1 Laddning av EL-fordon	8
3.2 Status vid laddning	8
3.3 Använd ej motorvärmarruttigen för laddning	8
4. Tagg	9
4.1 Hur använder jag en RFID-tagga?	9
4.2 Var kan jag få tag på en RFID-tagga?	10
5. System-ikoner och symboler	10
6. Jordfelsbrytaren	11
7. Vanliga frågor och problemlösning	12
8. Support	12
8.1 Vad gör jag om jag tappar min tagga?	13

1.Introduktion

Välkommen till manualen för Kombistolpen, en laddare som förenar både motorvärmare och laddning i en och samma produkt.

Hittar du inte den hjälp du behöver finns det mer information om hur du kommer i kontakt med support på sida 12.

1.1 Produktöversikt



1. Display

Visar all nödvändig information inklusive tid, datum och symboler.

2. Knapp (Plus)

Används tillsammans med Knapp (-) för att starta funktioner på plats. Ovanför knappen finns dioder som aktiveras vid tagganvändning.

3. Knapp (Minus)

Används tillsammans med Knapp (-) för att starta funktioner på plats.

4. RFID-avläsning

Om du använder dig av RFID-tag för att aktivera motorvärmaren och/eller laddning är detta området där taggen avläses.

5. Motorvärmaruttag

2. Funktioner

2.1 Motorvärmarruttiget och dess funktioner

Det finns två funktioner man har tillgång till via displayen:

1. Ställa in en avresetid

Motorvärmarruttiget kommer att starta vid ett specifikt klockslag och sedan stängas av efter 2.5 timmar.

2. Starta uttaget med en timer

Uttaget startar direkt och stängs sedan av efter 30 minuter, perfekt om du ska dammsuga bilen eller använda dig av utrustning som behöver ström under en kort tid.

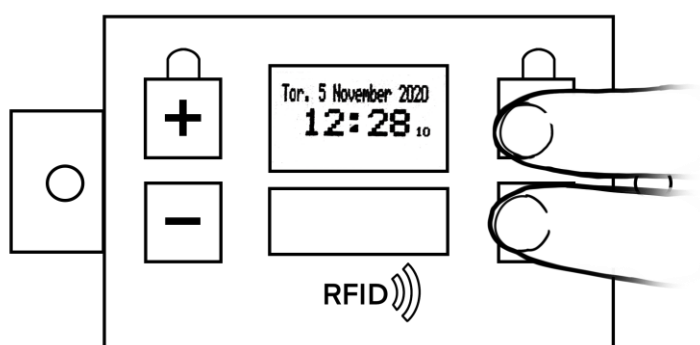
2.2 Ställa in avresetid

Läs gärna hela denna sektion för att vara förberedd.

1. Detta steg gäller bara om displayen är i Standby-läge, det innebär att displayen har svartnat och inte visar någon information förrän den startats igen. För att starta displayen tryck på valfri knapp en gång, då kommer displayen att startas igen och visa tid samt datum.

2. För att ställa in en tid använder du dig bara av två knappar, Plus och Minus. Om du ska ställa in för vänster motorvärmarruttig använder du dig bara av den vänstra Plus och Minus, samma gäller för höger motorvärmarruttig, använd enbart höger Plus- och Minus-knapp.

3. I exemplet till vänster ska användaren ställa in en avresetid för höger uttag.

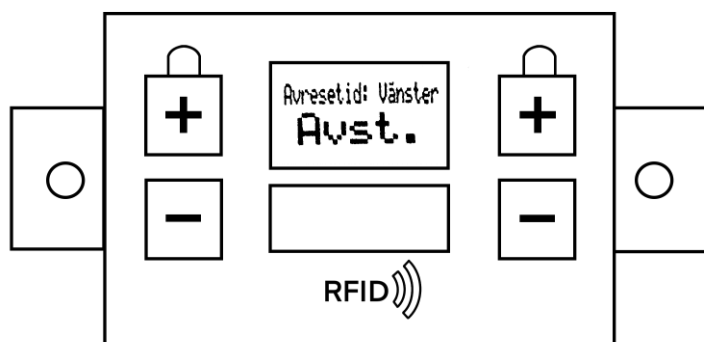


För att komma åt funktionen och ställa in en avresetid, tryck in båda knapparna samtidigt och släpp dem nästan direkt efteråt (**ska ej hållas in**).

Bilden till vänster är bara ett exempel, om du vill ställa in för vänster uttag använd dig bara av de vänstra Plus och Minus knapparna.

OBS: Avresetiden sparas automatiskt om inte

knapparna har använts inom 5 sekunder, detta gäller även när även du kommer in i menyn.

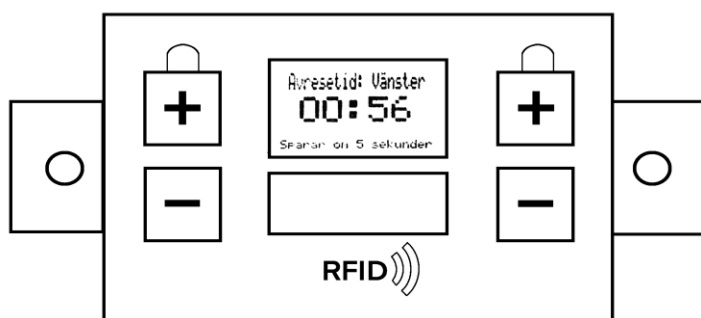


4. Om du har gjort rätt kommer displayen att visa texten:

Avresetid: Höger *
Avst.

*Eller vänster om du valt det uttaget, ovan är bara ett exempel.

Är det inte första gången du ställer in en avresetid kommer den senaste inställda avresetiden att finnas sparad. Avst. Är kort för avstängd.



5. Använd nu samma knappar du använde för att komma in i denna meny för att bläddra.

Vänster Plus- och Minus-knappar för vänster uttag och höger Plus- och Minus-knappar för höger uttag.

Du kan även hålla in dessa knappar för att snabbare välja

en avresetid. Då kommer den att bläddra genom klockslagen snabbare.

6. Bläddra till den tid du planerar att åka.

“Exempel: Om du planerar att åka klockan 07:30 på morgon, ställ in 07:30 som avresetid på displayen, då kommer uttaget att starta två och en halv timme innan den inställda tiden, I detta exempel startar motorvärmaruttaget klockan 05:00. ”

Efter att ha ställt in en avresetid, rör inte några knappar under 5 sekunders tid. Då kommer avresetiden att sparas automatiskt. När avresetiden har ställts in kommer en unik symbol att visas, se sida 10 för mer information.

2.3 Stänga av avresetid

Vill du inte ha någon avresetid avstäng går det att ställa in uttaget på **“Avst.”** igen. Ställ in avresetiden på klockslaget mellan 23:59 och 0:00, där finns alternativet **“Avst.”**.

2.4 Repeterande avresetid

Är produkten helt ny kommer alla avresetider vara för engångsbruk, det innebär att varje avresetid startar en gång efter att ha blivit inställd och inte varje dag.

Det är möjligt att ställa in så din avresetid repeterar sig, kontakta gärna kundsupporten för mer information då detta ställs in på fjärr. För kontaktinformation se sida 12.

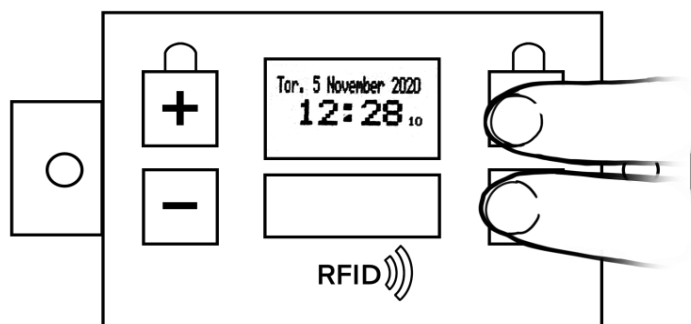
2.5 Starta motorvärmarruttaget med 30 minuters timer

Om du har behov att dammsuga bilen eller använda dig av motorvärmarruttaget under en kort tid finns det möjlighet att starta det med en 30 minuters timer.

Följ instruktionerna nedan för att starta

1. Detta steg gäller bara om displayen är i Standby-läge, det innebär att displayen har svartnat och inte visa någon information förrän den startats igen. För att starta displayen tryck på valfri knapp en gång, då kommer displayen att startas igen och visa tid samt datum.

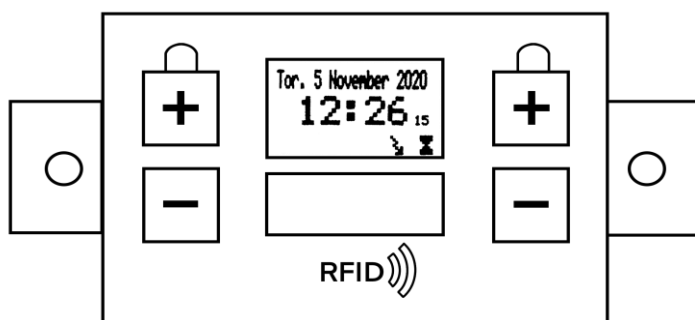
2. För att starta 30 minuters timern använder du dig bara av två knappar, Plus och Minus. Om du ska ställa in för vänster motorvärmarruttage använder du dig bara av den vänstra Plus och Minus, samma gäller för höger motorvärmarruttage, använd enbart höger Plus- och Minus-knapp.



3. I exemplet till vänster ska användaren starta 30 minuters timer för höger uttag.

För att starta timern, tryck in båda knapparna samtidigt och fortsätt hålla dem i ca. 5 sekunder.

Bilden till vänster är bara ett exempel, om du vill ställa in för vänster uttag använd dig bara av de vänstra Plus och Minus knapparna.



4. Efter att ha hållit in knapparna i ca. 5 sekunder kommer motorvärmarruttaget att startas, du kan se på displayen att det finns ett timglas på den sida du valt att aktivera (i exempelbilden till vänster finns timglasets på den nedre högra sidan av displayen, för mer information om symboler se sida 10).

5. Timern stängs alltid av 30 minuter efter start, den kan stängas av tidigare genom att trycka in samma knappar som användes för att starta den (vänster Plus- och Minus-knappar, eller tvärtom för höger sida) i fem sekunder.

2.6 Kan jag använda timern när en avresetid redan är inställd?

Ja, det är inget problem.

3. Laddning

Det finns specifika uttag för laddning av EL-fordon, så kallad Typ-2 uttag, det finns två av dessa på kombistolpen, en på vänster respektive höger sida. För att ladda med dessa behövs en kabel som är kompatibel med Typ-2 uttaget.

3.1 Laddning av EL-fordon

För att starta laddning av ditt EL-fordon stoppa in din kabel i Typ-2 uttaget, har inga inställningar gjorts administrativt och bibehållit sina fabriksinställningar ska laddning starta inom kort. Uttaget kommer att låsa fast din kabel, detta låses upp genom att avsluta laddningssessionen via bilen.

För mer information om hur man använder tagg och vad det innebär, se sida 9.

3.2 Status vid laddning

Från version 7.73 och framåt av produkten kommer displayen att indikera status vid laddning, vänster diod indikerar laddning för vänster sida och höger diod indikerar laddning för höger sida. Det finns 3 olika lägen för dioderna vid laddning.

Diod blinkar rött	Laddning kan ej påbörjas. Det finns tre anledningar till detta: 1. Kombistolpen godkänner ej laddningen för att den behöver en tagg för att starta ladd sessionen, det finns ej tillräckligt med behörighet. 2. EL-fordonet har specifika inställningar som kan förhindra att laddningen startar. Det kan handla om GPS-känsliga inställningar (t.ex. ställa in en "Hem-laddare"), batteriinställningar osv. 3. Det går inte att ladda på grund av ett tekniskt fel. Ofta är skälet till att laddning inte kan påbörjas de två ovannämnda punkterna.
Diod blinkar grönt	Blinkar dioden grönt innebär det att laddning mellan stolpen och bilen är fungerande men att den inte laddar för stunden. Oftast beror detta på att batteriet har laddats fullt eller till den inställda kapaciteten.
Diod lyser grönt	Lyser dioden konstant utan avbrott innebär det att laddning pågår.

3.3 Använd ej motorvärmarruttagen för laddning

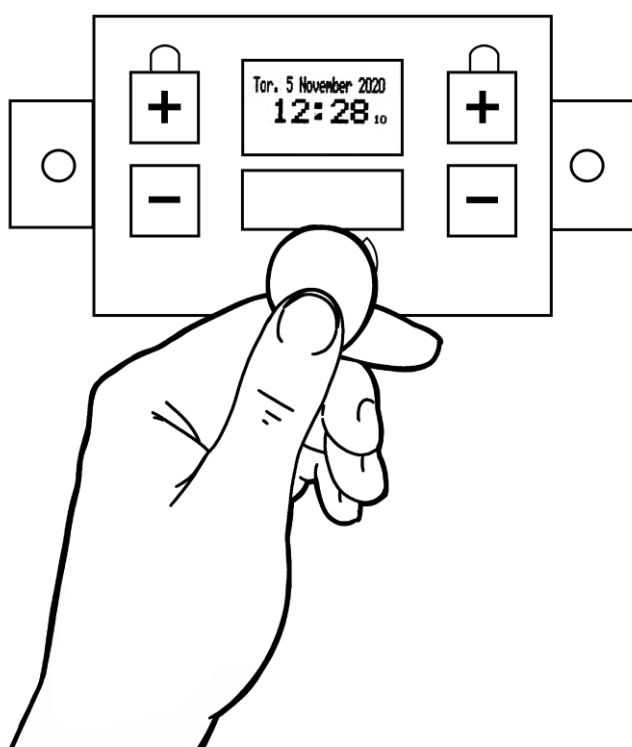
Motorvärmarruttagen är ej designad för att stödja och klara av EL-fordonsladdning. Om motorvärmarruttagen används felaktigt finns det hög risk för att värme bildas. Värmebildningen i sin tur kan leda till att uttaget slutar fungera eller lider av permanenta skador.

4. Tagg

När kombistolpen installeras gäller oftast fabriksinställningarna. Detta innebär att alla funktioner finns tillgängliga och kan användas utan restriktioner.

Det innebär dock inte att dessa funktioner kan ha ändrats eller låsts kort efter montering. Det kan ske via administrativa beslut (företagsägare, styrelse, osv.). Kan du inte använda motorvärmarruttaget eller ladda ditt EL-fordon är det bra att kontakta de som ansvarar för dina laddare för mer information. Oftast kan dessa funktioner nås med hjälp av en RFID-tag.

4.1 Hur använder jag en RFID-tag?



1. Starta displayen med valfri knapp om displayen är i standby-läge (displayen är svart).

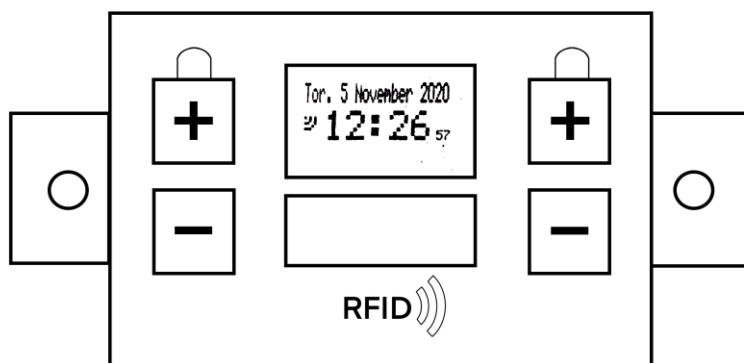
Hoppa över detta steg om displayen är aktiv.

Om du ska ladda din elbil är det rekommenderat att stoppa i laddakabeln innan du använder taggen.

2. Positionera taggen med den platta sidan mot displayen. Tryck taggen plant mot displayen enligt exempelbilden till vänster och fortsätt hålla den mot displayen i ca. 3–4 sekunder. Taggarna brukar läsas av bäst när de placeras precis under displayen.

3. Dioderna på vänster och höger sida kommer nu att blinka grönt, rött och blått i två omgångar. Flytta ej taggen även om dessa börjar blinka.

4. Texten “Gäst” eller “Anv.” (kort för användare) kommer nu att synas på displayen. När du kan se denna text kan du ta bort taggen.



5. Du har nu behörighet i 30 sekunder innan stolpen låser sig igen.

Det är rekommenderat att du har stoppat in sladden till laddaren innan du använder taggen.

Du kan se att taggen har lästs av om du kan se RFID-symbolen till vänster om klockan, precis som exempelbilden till vänster.

4.2 Var kan jag få tag på en RFID-tag?

Vanligtvis hanterar administrationen utdelning av RFID-tag, det kan vara bra att fråga dessa först men du kan även vända dig till vår support för mer hjälp.

5. System-ikoner och symboler

	Timglas När du startar 30-minuters timern för ditt motorvärmaruttag kommer Timglas-ikonen att synas på displayen. Denna ikon indikerar att ditt uttag för stunden är aktivt och kommer att stängas av 30 minuter efter start. Den kan hittas på både vänster och höger sida av displayen beroende på vilka uttag som avresetid har ställts in för.
	Klocka (tim- och minutvisare) När du har ställt in en avresetid för motorvärmaruttaget kommer Klock-ikonen att synas på displayen. Denna ikon indikerar att det finns en avresetid inställd som kommer att starta vid inställd tid (två och en halv timme innan den inställda avresetiden). Den kan hittas på både vänster och höger sida av displayen beroende på vilka uttag som timern har startats för.
	Blixt Blixt-ikonen indikerar att ditt motorvärmaruttag är påslaget. Denna ikon kommer att synas vid både 30-minutes timern och när avresetiden har startat. Den kan hittas på både vänster och höger sida av displayen beroende på vilka uttag som timer eller avresetid har ställts in för.
	RFID-symbolen När du använder dig av en RFID-tag och sagt tagg låser upp behörighet kommer det finnas en RFID-symbol på displayen. Denna symbol finns till vänster om klockan.

6. Jordfelsbrytare

Varje laddare är utrustad med en jordfelsbrytare, nedan är ett exempel och de kan skilja sig från laddare till laddare.

Specifika modeller kan ha en dedikerad jordfelsbrytare för varje uttag (motorvärmare och Typ-2), andra ha en samlad för alla uttag medan vissa har inbyggda med automatisk återställare. Jordfelsbrytaren är oftast placerad ovanför displayen.



“Exempelbild på jordfelsbrytare i frånslaget läge, det bryter strömmen för alla uttagen.”

6.1 Vad gör en jordfelsbrytare?

En jordfelsbrytare fyller samma funktion som en säkring (propp). Den skyddar laddaren från överström och överhettning (vilket kan leda till brand) och bryter all ström till uttagen (om det inte finns individuella brytare, då bryter den bara för det berörda uttaget). Fördelen med jordfelsbrytaren är att den kan lättsamt återställas och den bryter strömmen vid stolpen, det gör att säkringsgruppen i elrummet inte löser ut.

6.2 Återställa jordfelsbrytaren

Att återställa en jordfelsbrytare är enkelt, de är utrustade med en strömbrytare som man enkelt kan återställa för hand. Jordfelsbrytaren har två lägen, till och från.

Till – Strömmen går genom jordfelsbrytaren, de berörda uttagen kan användas

Från – Jordfelsbrytaren är frånslagen, det innebär strömmen bryts för de berörda uttagen och de ej kan användas.

I exemplet ovan är det den mörka strömbrytaren med en cirkel. Strömbrytaren i exemplet ovan är i frånslaget läge och har brutit strömmen till uttagen.

7. Vanliga frågor och problemlösning

Fråga: Det finns ingen ström i mitt uttag.

Svar: Kontrollera att personskyddsautomaten inte har slagit ifrån och brutit strömmen till uttagen.

Fråga: Det står "Åtkomst nekad" på displayen när jag försöker använda motorvärmaren.

Svar: Det innebär att du inte har full behörighet till motorvärmaruttaget och behöver en tagg för att aktivera det.

Fråga: Min bil vill ej ladda.

Svar: Se sida 8 för mer information om ladd status och vad dioderna betyder. Den vanligaste anledningen är att det kan behövas en tagg för att starta laddning, fråga gärna produktens inköpare för mer information.

Fråga: Jag kan inte använda motorvärmaren och ladda min hybrid El-bil samtidigt utan att jordfelsbrytaren slår ifrån och bryter strömmen.

Svar: Beroende på vad bilen har för effekt på motorvärmaren (watt) samt om det finns en kupévärmare inkopplad kan skapa en väldigt hög belastning. I kombination med laddning kan det överstiga jordfelsbrytarens kapacitet vilket gör att den slår ifrån. Försök att ladda bilen vid en annan period som inte överlappar med ditt behov för motorvärmare.

Fråga: Personskyddsautomaten bryter strömmen när jag använder min kabel för motorvärmare/laddning.

Svar: Den mest förekommande orsakerna är:

- Kabeln kan ha vridits mycket och över tid kan insidan fått skador som kan leda till kortslutning. Det enklaste sättet är att låna en liknande kabel och testa om felet fortfarande kvarstår med den lånade kabeln.
- Ibland kan det uppstå elfel med inbyggda motorvärmare (och även kupévärmare) vilket i sin tur kan leda till en kortslutning när man stoppar in kabeln i motorvärmaruttaget. Precis som ovan är det bra att fråga om hjälp från någon annan som inte har några problem med deras bil.

8. Support

Kontakta återförsäljare för anmälningar av fysiska fel och garantiärenden.

Support från Our Energy finns tillgängligt från klockan 08:00 till 17:00 (lunchstängt mellan klockan 12.00 och 13:00) varje helgfri vardag från måndag till fredag. Dessa tider kan ändras vid helgdagar.

Telefonväxel
060-743 93 00

E-post
info@ourenergy.se

Uppge alltid företaget/bostadsrättsföreningen/hyresrättsföreningens namn samt beteckning på parkeringsplats vid frågor/felanmälan.

8.1 Vad gör jag om jag tappar min tagg?

Om du skulle tappa din tagg eller om den går sönder hjälper vi gärna till att förse dig med en ny. Vi har däremot en policy att inte skicka en ny tagg direkt till användare då vi inte kan bekräfta att den hamnar i fel händer.

Om en ny tagg måste beställas ska det gå via den som är lokalt ansvarig för din parkeringsplats (företaget som äger kombistolparna, din bostadsrättsförening, osv.).

Efter att vi har fått en beställning från vår kontaktperson kommer vi att skicka en tagg direkt till dig eller kontaktpersonen efter uppgörelse.

